

住宅改修で提案した時の話

『要らん』て言われたけれども・・・

つい最近の話ですが、
お一人暮らしの80歳代
の男性から浴室に手すりをつけて欲しいと
依頼がありました。

浴室の入口に手すり1本だけ付けて欲しい
と言われましたが、私は、その方のお身体
の動きや、浴室内の状況を見て浴槽の出入にも
手すりが必要だと提案させて頂きました。



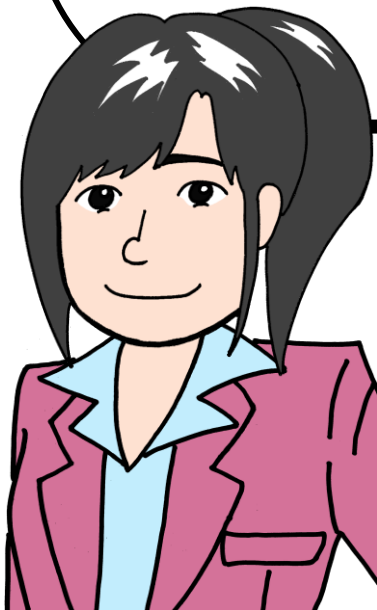
「いやそこに必要ない」
と言われましたが、
お客様の安全第一を

考え、丁寧に納得いくまで何回も繰り返し説
明をした結果、意見を採用して頂きました。

後日、ご自宅に訪問しましたら、
「ここの手すり付けて良かったわ。一人でも
安心してお風呂に入れるようになった。何か
あったらアンタに相談するわ。」
と満足していただいて本当に良かったです。



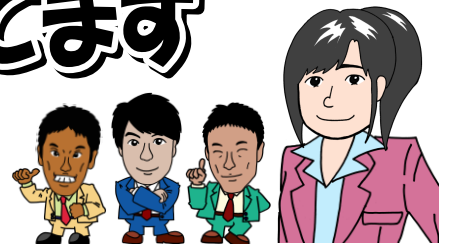
お客様が福祉用具や住宅改修の事、相談した
いなと思われたときに、私の顔を1番に思い
出してもらえるように頑張ります！



川西市・猪名川町・宝塚市の福祉用具・住宅改修はお任せ！

福祉用具・住宅改修に関する ご相談お待ちしております

ただゆうこ
担当 **多田裕子**



福祉用具のレンタル・販売、住宅改修、居宅介護、初任者研修講座などなど



プラスワンケアサポート株式会社

【川西本社】〒666-0033 川西市栄町25-1 アステ川西5階

TEL072-757-1234 FAX072-757-0006 担当:多田

最近の 福祉用具・住宅改修を担当する私(多田)にいただく



急上昇ワードのご紹介

私(多田)が個人的に感じる、仕事上で最近急にお聞きすることやキーワードをご紹介します!

第1位



「遅くまで頑張ってるなー」

ご依頼いただきましたことは、出来る限り迅速に対応できるよう努めております。
体力が続かぎり、頑張ります!

第2位



「歩行器 テイコブトルフ」

両肘を置いて前進することができますので、前傾姿勢にならず、腰や背中へのご負担少なく、ラクに歩行することができます。

レンタル料¥4,200 ⇒¥420 (1割負担額)



第3位



「車椅子 スキット2000」

車いすの横幅が最小49cmと、狭い間口の場所でも出入りすることができます。介助が要る方でも、トイレまで介助者と共に行くことができます。

体型に合わせて、座面の幅や高さも調整することができるセミオーダータイプです。

レンタル料¥4,800 ⇒¥480 (1割負担額)



番外編



「キシなっただなー。ホンマ！」

ご利用者様宅へお伺いしますと、皆様に元気をいただいております。

大変なことがあっても前向きに頑張っておられるご利用者様、ご家族様とお話しさせていただくと、「私も頑張らなきゃ」と励まされ、笑顔にさせていただいております。